



Recovery College

Plan działania w zakresie transformacji

©Centrum rozwoju przypadków zdrowia psychicznego, Republika Czeska,
styczeń 2023 Autorzy: Petra Kubinová, Zdeněk Císař, Juraj Marendiak et al.

Sfinansowane ze środków UE. Wyrażone poglądy i opinie są jedynie opiniami autora lub autorów i niekoniecznie odzwierciedlają poglądy i opinie Unii Europejskiej lub Europejskiej Agencji Wykonawczej ds. Edukacji i Kultury (EACEA). Unia Europejska ani EACEA nie ponoszą za nie odpowiedzialności.

Spis treści

Spis treści

Witam!.....	3
Kontekst.....	4
Czym jest Recovery College i jak wpisuje się w środowiskowy system ochrony zdrowia psychicznego?	4
Analiza mocnych stron i możliwości zmiany	5
Badanie kwestionariuszowe	5
Ocena informacji zwrotnej po nauczaniu i wpływ nauczania na odzyskiwanie przez uczniów sprawności.....	6
Analiza problemu	7
Podsumowanie i kluczowe punkty do zmiany.....	9
Plan działania w zakresie transformacji	9
Jak powstał Plan Działań na rzecz Transformacji i jaki jest jego cel?	9
Cele i harmonogram planu działania w zakresie transformacji	10
Kroki w celu wypełnienia planu działania w zakresie transformacji	11
Faza przygotowawcza.....	11
Krok 1 - Elastyczny zespół.....	12
Krok 2 - Portfolio kursów/spotkań weekendowych	15
Krok 3 - Partnerstwo strategiczne	16
Krok 4 - Pilotażowe wdrożenie elastycznego kolegium ds. odzyskiwania należności.....	17
Krok 5 - Ocena	18
Innowacja, którą wnosi Flexible Recovery College.....	19

Wprowadzenie

Drodzy obecni i przyszli koledzy. Drodzy fani Recovery College. Drodzy, którzy jesteście ciekawi, co wymyśliliśmy w Recovery College. Drodzy czytelnicy.

Ten tekst odzwierciedla ponad 6 lat funkcjonowania Recovery College w Pradze. Jest wynikiem 6 miesięcy szczegółowej analizy tego, jak działa Recovery College w obecnym kształcie. Jest też nadzieją na zmiany, do których zapraszamy.

W wielu dyskusjach zespół Recovery College przetwarzał dużą ilość informacji - od studentów, od wykładowców, od organizacji współpracujących. Czytaliśmy też między wierszami i próbowaliśmy słuchać tego, co niewypowiedziane.

W ten sposób wyłoniła się wizja nowego kształtu Recovery College. Nazwaliśmy ją elastycznym Recovery College. Jego istota opiera się na zasadach, które są dla nas ważne i którymi chcemy się z Wami podzielić.

Proszę wybaczyć rzeczowy i ostry język, którego używamy w tym tekście. Może się wydawać, że straciliśmy życzliwość i wsparcie, które jest tak typowe dla Recovery College. Jest ku temu praktyczny powód. A jest nim potrzeba opisanie zmiany i celu, do którego chcemy dotrzeć. Szczegółowo, w formie, którą można przełożyć na wniosek projektowy. Tak, żeby nawet dla osób z zewnątrz było jasne, co to jest.

Chcemy, żebyście wiedzieli, że jesteśmy zawsze otwarci na rozmowy, spotkania, wspólne tworzenie. I czekamy na to z niecierpliwością!

W imieniu zespołu Recovery College Petra Kubinová

luty 2023 r.

Kontext

Czym jest Recovery College i jak wpisuje się w środowiskowy system ochrony zdrowia psychicznego?

Recovery College to program edukacji i rozwoju osobistego przeznaczony przede wszystkim dla osób dorosłych z chorobami psychicznymi, ich bliskich oraz profesjonalistów w dziedzinie usług zdrowia psychicznego.

Oferuje portfolio kursów i warsztatów, które uczą umiejętności i rozwijają kompetencje w zakresie zdrowienia z chorób psychicznych. Wyzdrowienie oznacza, że osoby mające trudności ze zdrowiem psychicznym są w stanie podjąć normalne role społeczne i prowadzić normalne życie, nawet jeśli objawy choroby utrzymują się.

Recovery College nie zastępuje tradycyjnej edukacji publicznej ani nie zastępuje usług w zakresie zdrowia psychicznego i usług społecznych, ale stanowi ich odpowiednie uzupełnienie, dając klientom usług możliwość wyjścia poza system ochrony zdrowia psychicznego. Jednocześnie w badaniu przeprowadzonym przez Bourne i in. (2018) stwierdzono mniejsze zapotrzebowanie na profesjonalne usługi wśród uczniów szkół odzyskiwania.

Koncepcja Recovery College ma swoje korzenie w USA w latach 90-tych. W 2000 roku w Arizonie powstało Recovery Education Center. Pierwsza szkoła odzysku została założona przez Rachel Perkins i Julie Repper w Wielkiej Brytanii w 2009 roku. Dziś istnieje ponad 100 szkół odzyskiwania w 20 krajach na całym świecie, a liczba ta szybko rośnie. Jest to nowoczesny, rozwijający się sposób wspierania i integracji społecznej osób z zaburzeniami psychicznymi, ich bliskich oraz rozwoju zawodowego pracowników służby zdrowia psychicznego.

Wyjątkowość tej koncepcji polega przede wszystkim na zmianie koncepcji relacji dostawca - odbiorca. W profesjonalnych usługach zdrowia psychicznego ludzie dzielą się na dostawców i odbiorców, pracowników pomagających i klientów, dawców i odbiorców. Ta relacja jest z natury asymetryczna, nawet w najbardziej nowoczesnych i dobrze funkcjonujących usługach. Inną ważną zmianą, jaką przynoszą kolegia zdrowienia, jest odejście od tradycyjnej koncepcji usług w zakresie zdrowia psychicznego (zarówno społecznego, jak i zdrowotnego). W tradycyjnej koncepcji usługi są pojmowane jako program rozwiązań dla klienta/pacjenta, które są projektowane i dostarczane przez pracowników usług.

Z kolei kolegia odzysku oferują perspektywę, która wynika z kluczowych zasad ich działania:

- Studenci zamiast pacjentów/klientów i personelu. Bycie studentem jest bardziej powszechną i akceptowalną rolą społeczną niż bycie pacjentem/klientem usługi. Studenci mogą zostać wykładowcami.
- Rozwój osobisty i nabywanie umiejętności poprzez edukację.
- Koprodukcja. Wszystkie kursy w szkole odzysku są tworzone przez osoby z własnym doświadczeniem problemów ze zdrowiem psychicznym, wraz z innymi profesjonalistami.
- Funkcjonowanie jak w prawdziwej szkole. Program zawsze zawiera treści edukacyjne.

Pierwsze w kraju Recovery zostało założone przez Centrum Rozwoju Ochrony Zdrowia Psychicznego w 2016 roku. Tworząc go, inspirowaliśmy się koncepcją brytyjską, a metodologicznie wspierali nas koledzy z CNWL Recovery & Wellbeing College w Londynie, w tym Julie Repper.

Analiza mocnych stron i možnosti zmiany

Do analizy wykorzystano następujące źródła:

- Zapisy przyszłych studentów i pomyślnych absolwentów na lata 2017-2022
- Ewaluacja opinii o kursach, ankiet dotyczących wpływu kursów Recovery College na odzyskiwanie przez uczniów zdrowia w latach 2017-2022
- Wywiady z członkami zespołu wychowawców i innymi pracownikami (w tym pracownikami rówieśniczymi), którzy realizowali usługę w latach 2017-2022, 17 osób
- Ankieta internetowa przeprowadzona za pomocą narzędzia google forms w okresie listopad-grudzień 2022 r.

Badanie kwestionariuszowe

Ankieta miała na celu określenie potrzeby realizacji projektu oraz sposobu funkcjonowania serwisu w zakresie komunikacji z kursantami; formy, treści, zakresu i lokalizacji kursów. Została wysłana do pracowników służby zdrowia psychicznego w Pradze, absolwentów kursów zakończonych sukcesem, członków rodzin osób z zaburzeniami psychicznymi, a także zamieszczona na stronie internetowej CRPDZ i na Facebooku. Wypełniło go 200 respondentów.

Istnieje zainteresowanie usługą Recovery College, a badanie potwierdziło potrzebę realizacji projektu. 90,5% z 200 respondentów wyraziło zainteresowanie przystąpieniem do programu szkoleniowego usługi. Spośród nich 27,5% stanowili członkowie rodzin lub bliscy osób z chorobami psychicznymi, 39,5% to osoby z chorobami psychicznymi, a 43% to pracownicy służb zdrowia psychicznego i inni, zwłaszcza studenci. (Procenty nie sumują się do 100%, respondenci mogli zaznaczyć wiele opcji)

Osoby z chorobami psychicznymi, ich bliscy oraz pracownicy służb zdrowia psychicznego potrzebują przystępnej i jasnej informacji o Recovery College. Chcieliby dowiedzieć się, jakie kursy są w ofercie, co mogą dla nich zrobić i dlaczego poprzez stronę internetową, Facebook, ale przede wszystkim poprzez indywidualną komunikację za pośrednictwem poczty elektronicznej. 34% respondentów stwierdziło, że słyszało o Recovery College od przyjaciół lub kolegów. Jest to więc niebagatelne źródło komunikacji zewnętrznej, które wymaga od studentów pozytywnych doświadczeń z usługą.

Osoby zainteresowane studiowaniem kursów szukają pomocy w rozwoju osobistym (67%), rozwoju zawodowym (64%), z zadowoleniem przyjmują możliwość poznania innych ludzi (39%), chcą podzielić się doświadczeniami i stworzyć sieć kontaktów (39%), zrelaksować się i myśleć inaczej (25,5%), uzyskać praktyczne wskazówki i sugestie (51%) lub nowe informacje (65%). 21% respondentów z zadowoleniem przyjąłoby możliwość prowadzenia wykładów lub udziału w kursie Recovery College.

Jeśli chodzi o czas trwania kursu, preferowanym formatem wydaje się być kurs trwający od 1,5 do 4 godzin. Studenci z zadowoleniem przyjęliby sesje weekendowe, ale także regularny format spotkań. Optymalną porą dla kursów jest poranek dla niektórych respondentów i popołudnie dla innych - w obu przypadkach około 50%. Kursy wieczorne są preferowane przez około 30% respondentów.

Preferowane przez respondentów miejsce kursów bezpośrednich to obiekty Centrum Rozwoju Ochrony Zdrowia Psychicznego (58%) lub niektóre placówki służby zdrowia lub pomocy społecznej (35,5%). Znaczna liczba respondentów chciałaby uczestniczyć w kursach online (52,5%). Poza Pragą respondenci również preferują kursy blisko miejsca zamieszkania lub online.

Ocena informacji zwrotnej po nauczaniu i wpływ nauczania na odzyskiwanie przez uczniów sprawności.

Metoda

Pod względem metodologicznym był to projekt typu pre-post. Celem było ustalenie czy wskaźniki wyzdrowienia respondentów różniły się na wejściu i wyjściu. Do ewaluacji programu szkoleniowego Recovery Schools wybrano Kwestionariusz Procesu Zwrotu (QPR- 15) w czeskiej wersji językowej. Jest to instrument o dobrych właściwościach psychometrycznych. Skala składa się z 15 pozycji, z których każda jest oceniana przez respondenta w skali 0 - 4. Im wyższy wynik, tym wyższy poziom zdrowienia. Dla każdego respondenta obliczono średni wynik całkowity.

Wszyscy uczniowie Recovery School zostali poproszeni o wypełnienie kwestionariusza przed przystąpieniem do programu (okres październik - listopad 2022), a następnie po wyjściu z programu (styczeń 2023). Łącznie uzyskano 21 sparowanych, wypełnionych kwestionariuszy. Odrzucono 5 kwestionariuszy, które zawierały zdublowane odpowiedzi. Do analizy włączono zatem dane od 16 respondentów (26% wszystkich studentów).

Do statystycznego obliczenia porównania średnich zastosowano test t-Studenta.

Wyniki

Dla 16 respondentów, dla których wykonano dwa pomiary, porównano ich średnie wyniki. U czterech osób nastąpił spadek punktacji, u jednej osoby nie nastąpiła zmiana punktacji, a u większości, 10 osób, nastąpił wzrost średniej punktacji. Ogólnie rzecz biorąc, nastąpiła poprawa średniego wyniku stanu zdrowia. Różnica ta jest istotna statystycznie. Można stwierdzić, że z czasem nastąpił wzrost wskaźnika powrotu do zdrowia mierzonego za pomocą kwestionariusza QPR - 15. Wyniki są obiecujące i sugerują pozytywny wpływ programu Recovery College na uczniów.

Limity

Na znalezione przez nas przesunięcie należy patrzeć z ostrożnością. Niektóre ograniczenia wynikają z samego projektu pre - post. Nie kontrolowano innych cech uczniów i nie można wykluczyć wpływu innych czynników (korzystanie z usług zdrowotnych i społecznych, działania samopomocowe i wsparcie nieformalne, spontaniczne procesy naprawcze itp.). Kolejne ograniczenie naszych ustaleń polega na tym, że są one ważne tylko dla mniej niż jednej trzeciej studentów, którzy uczestniczyli w programie.

Ocena ilościowa - wnioski

Ocena ilościowa koncentrowała się na pytaniu, czy osoby, które uczestniczyły w kursach Recovery College, doświadczyły poprawy w swoim osobistym zdrowieniu. Był to projekt typu pre - post. Wykorzystano kwestionariusz QPR-15. W analizie uwzględniono 16 respondentów, którzy wypełnili kwestionariusz w momencie przystąpienia do programu i po jego zakończeniu, przy różnym poziomie zaangażowania w kursy. Średnio respondenci doświadczyli poprawy w zakresie powrotu do zdrowia i różnica ta była istotna statystycznie.

Narzędzie QPR-15 okazało się dobrze dopasowane do celu badania i uchwyciło zmiany u poszczególnych respondentów. Wyniki należy jednak interpretować z ostrożnością. Szereg innych czynników mógł wpłynąć na poprawę wyników w zakresie odzyskiwania, a wyniki można odnieść do około jednej trzeciej uczniów. Aby lepiej zrozumieć efekty Recovery College, warto byłoby zastosować jakościowe metody badawcze

Program 2022 Recovery College nie może być opisany inaczej niż jako bardzo udany. W sumie wzięło w nim udział 62 studentów (każdy wzięło udział w co najmniej 1 kursie). Poszczególne kursy otrzymały wysokie oceny od uczestników. Ogólne "oceny" kursów w różnych wymiarach nieznacznie odbiegają od 1, czyli "doskonale". Bardzo dobrze wygląda również ocena wpływu na odzyskiwanie sprawności przez studentów, choć musimy być ostrożni we wnioskach, głównie dlatego, że udało nam się

uzyskać dane tylko od części studentów (26%). Jednak wypowiedzi zapisane w informacjach zwrotnych od uczestników potwierdzają pozytywny wpływ na powrót do zdrowia.

W oparciu o te dowody możemy stwierdzić, że jest to program edukacyjny, który jest atrakcyjny dla studentów i stwarza wyjątkowe możliwości łączenia osób z doświadczeniem choroby psychicznej i profesjonalistów pełniących role poza tradycyjnym otoczeniem. Ponadto istnieje duże prawdopodobieństwo, że program ten przyczyni się do wyzdrowienia uczestników.

Zastanawiając się nad działaniem Recovery College w 2022 roku, zidentyfikowaliśmy kilka czynników sukcesu, czyli możliwych powodów, dla których program odniósł tak duży sukces.

1. CMHCD w ostatnich latach zgromadziło wiedzę na temat tego, jak projektować i rozwijać kursy Recovery College.
2. Instruktorzy - eksperci z doświadczeniem - rekrutują się spośród byłych studentów. Recovery College to coś, co ma dla nich sens i idą do nauczania z osobistym zaangażowaniem i porywcznością.
3. Część oferty kursów skierowana jest do doradców rówieśniczych lub osób zainteresowanych doradztwem rówieśniczym. Jest to grupa, której bardzo trudno jest znaleźć swoje miejsce w systemie ochrony zdrowia psychicznego i nie otrzymuje odpowiedniego wsparcia.
4. Niektóre z kursów odbywały się online. Odpowiada to niektórym uczestnikom, którzy nie mogą przyjść na kurs twarzą w twarz (wycofanie społeczne, koszty podróży itp.).
5. Udało nam się poprawić reklamę kursów, dzięki czemu oferta dotarła do większej liczby potencjalnych studentów.
6. W 2022 r. skutecznie zakończyły się duże projekty MoH wspierające transformację opieki nad zdrowiem psychicznym, które oferowały szereg wydarzeń, w tym zasięgowych i edukacyjnych, w których można było uczestniczyć. W przyszłości zapotrzebowanie na wysokiej jakości innowacyjną edukację Recovery School będzie prawdopodobnie znaczące.

Analiza problemu

Recovery College to niskoprogowy program/usługa, który wspiera osoby z zaburzeniami psychicznymi, ich bliskich oraz profesjonalistów ze służb zdrowia psychicznego. Umożliwia wymianę różnych perspektyw, rozwija kompetencje profesjonalistów i osób borykających się z problemami zdrowia psychicznego oraz ich bliskich. Choć jest to obiecujący innowacyjny program o udowodnionej skuteczności, obecna forma Prague Recovery College, oparta na praktyce w Wielkiej Brytanii, wydaje się nie sprawdzać w Czechach.

Recovery College nie dostosowuje swojej obecnej struktury do zmieniających się potrzeb osób, którym ma służyć.

Konsekwencje tego braku elastyczności są dość poważne. Wśród słuchaczy dominują osoby z chorobami psychicznymi. Osoby bliskie osobom chorym psychicznie w ogóle nie uczestniczą w kursach, a pracownicy służby zdrowia psychicznego uczestniczą tylko marginalnie. Atmosfera kursów jest skutecznie zbliżona do głównych programów dziennych dla osób z chorobami psychicznymi. Liczba studentów jest niewielka. Często zdarza się, że na kurs zapisuje się 10-13 uczniów, a uczestniczy w nim 1-5. Kiedy na kurs przychodzi niewielu studentów, instruktorzy doświadczają frustracji, że poświęcili wysiłek i czas na przygotowanie zajęć, którymi najwyraźniej nie są zainteresowani uczestnicy. Instruktorzy nie mają wtedy motywacji do dalszej pracy w tym modelu. Co więcej, mała liczba studentów utrudnia ocenę programu.

Rezultatem jest nieskuteczny program, który nie spełnia swojego potencjału w zakresie integracji osób z chorobami psychicznymi i ich bliskich z głównym nurtem życia i nie łączy świata żywych doświadczeń związanych z chorobami psychicznymi ze światem profesjonalistów zajmujących się zdrowiem psychicznym.

Zespół pracowników Recovery College nie ma wystarczających możliwości, aby:

- Pełnić opiekę nad uczniami
- Aktywnie komunikować na zewnątrz
- Ciągłe identyfikować potrzeby i oczekiwania studentów oraz dostosowywać kursy do ich potrzeb i oczekiwań

Konsekwencje: niewielu studentów korzysta z usługi. Mała liczba uczniów ogranicza możliwość oceny wpływu usługi. Zespół Recovery College nie jest zmotywowany do dalszej pracy w tym modelu.

W praktyce świadczenia usług często zdarza się, że na ogłoszony kurs zapisuje się 10-13 uczniów, a uczestniczy w nim 1-5. W ten sposób usługa staje się nieefektywna, a korepetytorzy doświadczają frustracji, że poświęcili swój wysiłek i czas na przygotowanie klasy, która wydaje się nie być zainteresowana.

Badanie ankietowe oraz analiza innych źródeł wskazały, że potencjalni studenci nie są świadomi istnienia usługi. Nie mają pojęcia o korzyściach z niej płynących. Obecna promocja usługi jest częścią strony internetowej wnioskodawcy oraz strony na Facebooku, gdzie niknie w ich innych działaniach.

Obecna struktura zespołu Recovery College jest ograniczona przez swoje możliwości. Większość członków zespołu jest zatrudniona w pełnym wymiarze godzin, co powoduje, że brakuje czasu na ciągłe pielęgnowanie wartości i zasad usługi oraz ich zastosowanie w praktyce. Zespołowi brakuje ciągłego wsparcia w postaci wskazówek metodologicznych i dotyczących wartości, jak świadczyć usługi w oparciu o życzenia i potrzeby studentów. Tym samym członkom zespołu brakuje doświadczenia sukcesu w postaci pozytywnej informacji zwrotnej od studentów. Nie ma motywacji do kontynuowania pracy w takim modelu. Obserwujemy zwiększoną rotację, zwłaszcza na stanowiskach równorzędnych.

1. Brak precyzyjnego ukierunkowania kursów i ich podejścia do potencjalnych studentów (treść, lokalizacja, długość kursów)

Konsekwencja: usługa jest dostępna tylko dla wąskiej grupy uczniów.

Zdecydowana większość kursów odbywa się w siedzibie CRPDZ, a ich przydział czasowy wynosi 6-18 h. Tematyka i treści zakładają, że kursanci są w bardziej zaawansowanym stadium zdrowienia. Analiza zasobów wykazała, że usługa jest niedostępna dla uczniów w początkowej fazie zdrowienia, którzy ze względu na przejawy choroby nie są jeszcze w stanie lub nie chcą uczestniczyć w kursie, np. z powodu aktualnej hospitalizacji. Albo ich choroba uniemożliwia im ciągłą koncentrację w wyznaczonym czasie. Nie mają do niego dostępu także ci studenci, którzy muszą realizować swój powrót do zdrowia z dala od domu, w otoczeniu, w którym będą mieli spokój i przestrzeń do nauki, np. członkowie rodzin osób z chorobami psychicznymi.

Badanie ankietowe wykazało również, że podaż kursów Recovery College nie nadąża za popytem. Potencjalni studenci żądają innych tematów niż te, które oferujemy.

2. Recovery College nie działa w synergii z innymi usługami i organizacjami zdrowia psychicznego

Konsekwencja: populacja studentów jest zdominowana przez osoby z chorobami psychicznymi. Osoby bliskie osobom chorym psychicznie w ogóle nie uczestniczą w kursach, a pracownicy służb zdrowia psychicznego uczestniczą w nich marginalnie. Pracownicy służb zdrowia psychicznego nie przekazują oferty Recovery College swoim klientom.

Analiza źródeł wskazała, że pracownicy służb zdrowia psychicznego i krewni nie wiedzieli o usłudze, ale chcieliby uczestniczyć w programie szkoleniowym. Chcieliby również korzystać z oferty Recovery College na rzecz swoich klientów/pacjentów.

Podsumowanie i kluczowe punkty do zmiany

Recovery College to uznany program edukacji dorosłych i rozwoju osobistego, skoncentrowany na zdrowiu psychicznym i włączeniu osób z chorobami psychicznymi do społeczności. Posiada portfolio 18 kursów, które regularnie znajdują odbiorców i są wysoko oceniane pod względem jakości opracowania tematu i prowadzenia nauczania. Recovery College ma pozytywny wpływ na proces zdrowienia studentów, a tym samym promuje ich włączenie społeczne. Personel jest zróżnicowany, a większość pracowników Recovery College to specjaliści ds. rówieśników.

Jednocześnie analiza wykazała, że Recovery College nie dostosowuje się w wystarczającym stopniu do zmieniających się potrzeb osób, którym służy, przy jego obecnym układzie. Nie spełnia swojego potencjału w zakresie integracji osób z chorobami psychicznymi i ich bliskich z głównym nurtem życia.

Aby Recovery College mógł zacząć osiągać swój pełny potencjał, należy wprowadzić zmiany w kilku obszarach:

- Wzmocnienie potencjału zespołu
- Aktywna i ciągła identyfikacja potrzeb studentów oraz lepsza komunikacja zewnętrzna (zwłaszcza PR, media społecznościowe)
- Innowacja i restrukturyzacja portfolio kursów
- Nawiązywanie partnerstw strategicznych
- Ustanowienie procesu bieżącej oceny

Plan działania w zakresie transformacji

Jak powstał Plan Działań na rzecz Transformacji i jaki jest jego cel?

Wyniki studium przypadku omawialiśmy na bieżąco z zespołem Recovery College, innymi ekspertami i organizacjami współpracującymi. Oczywiście pytaliśmy też samych studentów.

To, co czyni koncepcję Recovery College znaczącą, to sposób, w jaki działa ona dając nadzieję i jak może połączyć ludzi. Tak więc, zawsze staramy się, aby jak najwięcej osób było podekscytowanych naszą wizją elastycznego Recovery College. Wiedzieliśmy, że najlepszy plan, na który nie mogliśmy uzyskać finansowania, był tylko częściowym rozwiązaniem i kompromisem.

Dlatego też, opracowując nasz Plan Działań Transformacyjnych, zwracaliśmy uwagę na szczegóły, starając się jednocześnie nie przytłoczyć go informacjami. Dlatego najpierw przygotowaliśmy przeglądową Analizę Problemów. Później nastąpiła Analiza problemu¹, a następnie opracowaliśmy Logiczne ramy transformacji², które zawierały konkretne, mierzalne cele oraz opis działań prowadzących do ich osiągnięcia. Opis działań jest również bardzo konkretny.

Dało nam to plastyczny opis planu działania na rzecz transformacji, który jest bardzo przydatny przy

zbieraniu funduszy na zapewnienie Recovery College, jak również przy tworzeniu partnerstw, funkcjonowaniu zespołu i komunikacji ze studentami.

Choć cele i działania opisane są bardzo konkretnie, myślimy o nich elastycznie. Jest to opis idealnego funkcjonowania Kolegium Odzysku przez określony czas, tak aby wyeliminować problemy, które wyłoniły się ze studium przypadku. Jesteśmy otwarci na ich omówienie i dostosowanie do rzeczywistych sytuacji, które mogą się pojawić.

Cele i harmonogram planu działania w zakresie transformacji

Plan działania składa się z dwóch etapów:

1. Przygotowawczy - 12/2022-06/2023

2. Realizacja - 07/2023-09/2025 r.

Podstawowym celem planu działania jest stworzenie elastycznego Recovery College (FRC, ang. Flexible Recovery College), który reaguje na zmieniające się potrzeby osób, którym służy. Szerzej, celem jest stworzenie programu, który jest zarówno wierny zasadom Recovery College jako praktyki opartej na dowodach, jak i wysoce funkcjonalny w kontekście krajowym.

W ramach planu działania zostanie wprowadzone i przetestowane nowe rozwiązanie, które doprowadzi do tego, że Recovery College dostosuje się do zmieniających się potrzeb osób, którym służy, stanie się elastyczny, a tym samym będzie skuteczniej wspierał włączanie osób z zaburzeniami psychicznymi i ich bliskich do głównego nurtu życia.

Recovery College będzie elastyczny w następujących obszarach:

- W sposób, w jaki poszukuje, dociera i zaprasza osoby, którym ma służyć (osoby z problemami zdrowia psychicznego, ich bliskich, pracowników służby zdrowia psychicznego).
- W lokalizacji kursów. Będą się one odbywały w różnych miejscach, zgodnie z potrzebami i życzeniami uczniów.
- W długości kursów. Dotychczasowe kursy zostaną uzupełnione o szereg kursów o różnej długości, w tym bardzo krótkie szkolenia i odwrotnie - regularne spotkania.
- W wyborze tematów, które będą bezpośrednio odpowiadać na życzenia i potrzeby uczniów.
- Odgrywanie ról, gdzie studenci będą zachęceni do wypróbowania ról tutora.
- Wprowadzenie nowego rozwiązania pozwoli na udział szerszej, bardziej zróżnicowanej i większej liczby uczniów.
- Usługa stanie się bardziej skuteczna w integracji społecznej osób z zaburzeniami psychicznymi przez ich bliskich.

W pilotażowym wdrożeniu FSF weźmie udział minimum 180 osób, z których 75% oceni kursy jako korzystne dla ich rozwoju osobistego i zawodowego. 85% zespołu FSF będzie czuło się częścią zespołu uczelni i będzie aktywnie zaangażowane w jej przyszły kierunek.

¹ Analiza problemu została opisana powyżej w tekście

² Załącznik do niniejszego dokumentu

Dla realizacji celu głównego wyznaczono cztery cele cząstkowe:

1. Powstanie zespół FRC, który będzie kompleksowo przygotowany do realizacji programu FRC. Zespół będzie składał się z 15 osób - 3 gwarantów, metodyk, zespół wykładowców wewnętrznych i zewnętrznych plus 3 metodyków z organizacji współpracujących. Członkami zespołu będą w 50% osoby z własnym doświadczeniem w prowadzeniu natrysku. Uczestnicy będą mieli doświadczenie w obszarze chorób psychicznych. Zespół będzie znał i stosował w praktyce zasady Elastycznej Szkoły Odzysku oraz będzie posiadał doskonałe umiejętności wykładowe.
2. Opracowane zostanie portfolio kursów FRC, dostosowujące kadrę wykładowców, treść, lokalizację i długość kursów do zmieniających się potrzeb grup docelowych.
3. zostanie nawiązane strategiczne partnerstwo z 1 współpracującą organizacją zrzeszającą członków rodziny i 2 organizacjami świadczącymi usługi zdrowotne/socjalne oraz zostanie opracowana jednolita tożsamość wizualna i strategia komunikacji ze studentami FRC.
4. Powstały program będzie pilotowany przez 18 miesięcy. Podczas pilotażowego wdrożenia FRC zostanie przeprowadzonych 360 godzin kursów: 240 godzin twarzą w twarz, 120 godzin online oraz zostaną wdrożone 3-tygodniowe sesje.

Kroki w celu wypełnienia planu działania w zakresie transformacji

Faza przygotowawcza

Celem fazy przygotowawczej jest zwiększenie świadomości na temat nadchodzącej nowej formy Recovery College oraz podekscytowanie pomysłem zespołu, studentów, społeczeństwa i potencjalnych organizacji współpracujących. Innym ważnym celem jest zabezpieczenie finansowania dla elastycznego Recovery College.

W okresie grudzień 2022 - styczeń 2023 Plan Działań na rzecz Transformacji został opracowany do postaci konkretnej w postaci Analizy Problemów, Ram Logicznych oraz opisu funkcjonowania Kolegium Elastycznego Odzyskania. Jednocześnie Plan Działania został opracowany w formie wniosku o dofinansowanie do programu grantowego EFS+.

Przeprowadzone zostaną działania upowszechniające, a także zorganizowane zostanie wydarzenie mnożnikowe, na które zaproszone zostaną zainteresowane strony.

Faza wdrażania - oczekiwane zmiany i kroki w celu wdrożenia planu działania³

Spodziewamy się następujących zmian w związku z realizacją każdego z etapów:

Recovery College jest elastyczny i odpowiada na potrzeby tych, którym służy. Jest to kompleksowa zmiana w ustawieniu i działaniu usługi, co skutkuje bardziej efektywną integracją osób z chorobami psychicznymi i ich bliskich z głównym nurtem życia.

Zmiana ta przejawia się w kilku obszarach:

Zespół Recovery College ma wystarczająco dużo czasu, wiedzy i umiejętności, aby pracować z grupą docelową. Stale identyfikuje potrzeby i życzenia studentów i dostosowuje portfolio kursów pod względem tematów i treści, miejsca i podziału czasu. Dzięki temu usługa jest dostępna dla większej liczby studentów, co daje możliwość oceny wpływu usługi na ich powrót do zdrowia i

³ Harmonogram stanowi załącznik

tym samym integracji społecznej. Wzrost liczby uczniów ma również wpływ na satysfakcję zespołu wdrożeniowego. Doświadczają oni poczucia osiągnięć z wykonywanej pracy, mają poczucie, że są ważnymi członkami zespołu i są zmotywowani do zaangażowania się w przyszły kierunek rozwoju usługi.

Portfolio kursów zostało zaprojektowane tak, aby odpowiadać na potrzeby uczniów na różnych etapach zdrowienia. Oprócz osób z chorobami psychicznymi, w kursach Recovery School biorą udział ich bliscy oraz profesjonaliści ze służb zdrowia psychicznego.

Ustala się system stałej opieki nad uczniami. Członkowie zespołu pracują z uczniami nad opracowaniem, stałą aktualizacją i ewaluacją planów nauczania. Plany nauczania są funkcjonalnym narzędziem do określania potrzeb i życzeń uczniów.

Stworzona została funkcjonalna strategia komunikacji serwisu. Serwis prezentowany jest poprzez własną stronę internetową oraz strony partnerów. Dzięki temu informacja o usłudze dociera do większej liczby potencjalnych uczniów. Pracownicy służby zdrowia psychicznego pośredniczą w przekazywaniu oferty Szkoły Odzysku swoim klientom.

Krok 1 - Elastyczny zespół

Działanie wzmocni potencjał zespołu Recovery College pod względem kadrowym, czasowym, umiejętności i wiedzy do pracy ze studentami oraz zdolności do prezentowania usługi w sposób proaktywny i jasny.

Zespół zostanie zebrany po procesie selekcji, a następnie otrzyma stałe wsparcie i wskazówki, jak rozumieć i dostarczać usługi. Wsparcie to umożliwi zespołowi lepszą opiekę nad studentami w kontekście ich życzeń i potrzeb oraz lepszą komunikację zewnętrzną.

Opieka nad uczniami w kontekście ich chęci i potrzeb będzie miała formę wsparcia programowego oraz wsparcia podczas lekcji. Tryb wsparcia wynika z zasad, na których opiera się Kolegium Odzysku.

Plany nauczania będą narzędziem indywidualnego wsparcia ucznia. Jest to żywe narzędzie, które jest aktualizowane i zmieniane w trakcie trwania studiów. Jego istotą jest, aby student wybrał kursy, które najlepiej odpowiadają jego potrzebom w procesie odzyskiwania. Przy wsparciu coachingowym ze strony pracowników Recovery College, będzie on identyfikował swoje potrzeby i w odpowiedzi na nie wybierał kursy, które najlepiej spełniają jego potrzeby.

Komunikacja usługi na zewnątrz - jest jasna, motywuje studentów do nauki, ponieważ korzyści z kursów są jasno określone.

Działanie wzmocni potencjał zespołu Recovery School pod względem kadrowym, czasowym, umiejętności i wiedzy do pracy z uczniami oraz umiejętności aktywnego i jasnego prezentowania usługi.

Celem jest powołanie zespołu FRC składającego się z co najmniej 15 osób (ekspert-gwarant zespołu wykładowców, ekspert-gwarant komunikacji z grupą docelową, ekspert-gwarant pracy z własnym doświadczeniem, metodyk FRC, metodycy organizacji współpracujących, wewnętrzny i zewnętrzny zespół wykładowców).

Wewnętrzny zespół wykładowców będzie pochodził z procedury selekcji, która nadzoruje gwarantów ekspertów i metodologów FRC. Będzie się składał z minimum 8 osób (z czego co najmniej 50% będzie miało własne doświadczenie w zakresie chorób psychicznych). Zespół ten będzie zatrudniony przez 24 miesiące w łącznym wymiarze 2,0 godzin.

Zespół FRC będzie uzupełniany w miarę potrzeb w trakcie realizacji planu działania przez trenerów zewnętrznych. Będą oni zatrudnieni na zasadzie FTE w celu przygotowania i przeprowadzenia kursów nieobjętych gwarancjami FRC i wewnętrznego zespołu wykładowców.

Zespół przejdzie dwie fazy szkolenia wymagane do prawidłowego funkcjonowania Kolegium Odwykowego oraz do wymaganej elastyczności zespołu. Łącznie zespół zostanie objęty wsparciem w postaci 108 godzin szkoleń podzielonych na dwie fazy.

1. Podstawowe wsparcie zespołu - 36 godz.
2. Bieżące wsparcie zespołu - 72 godziny

Wsparcie zespołu głównego ma na celu utrwalenie wiedzy zespołu na temat koncepcji RC i jej zasad oraz wprowadzenie pojęcia elastyczności. Odbędzie się ono przed rozpoczęciem pilotażowego wdrożenia FRC. Weźmie w nim udział cały zespół. Podzielony jest na trzy kursy: Zasady FRC (6 godzin), Podstawowe umiejętności pracownika FRC (18 godzin), Zasady pracy z uczniami FRC (12 godzin). Wszystkie kursy są zawsze prowadzone przez parę profesjonalnych opiekunów FRC (prowadzących zajęcia w ramach swojej pracy etatowej).

Bieżące wsparcie zespołu będzie miało miejsce w trakcie pilotażowego wdrożenia FRC. Wsparcie koncentruje się na:

(a) uzyskanie wymaganej elastyczności w rolach roboczych i pogłębienie wiedzy specjalistycznej zespołu FRC - 30 godzin - Uczestniczą w nim gwaranci eksperci i metodycy, wewnętrzny i zewnętrzny zespół wykładowców FRC oraz metodycy z organizacji współpracujących w zależności od potrzeb.

b) Nabywanie i doskonalenie umiejętności wykładania - 42 godziny - Udział weźmie wewnętrzny i zewnętrzny zespół wykładowców oraz metodyk FRC

Ad a)

W sumie odbędzie się 5 kursów. 1 kurs jest prowadzony przez tandem profesjonalnych superwizorów FRC (uczących w ramach swojej pracy etatowej), a 4 kursy są kupowane pod klucz. Tematyka kursów to tworzenie nowych kursów (6 godz.), Media społecznościowe (6 godz.), Rozpoznawanie oczekiwań i potrzeb studentów (6 godz.), Specyfika nauczania online (6 godz.), Praca z informacją zwrotną (6 godz.).

Ad b)

Odbywa się to poprzez szkolenia wewnętrzne oraz transfer niezbędnego know-how z zagranicy. Edukacja wewnętrzna, zwana lecturers to lecturers - 36 godzin - jest prowadzona przez wewnętrznych wykładowców zespołu FRC w ramach ich pełnoetatowej pracy, pod okiem eksperta-gwaranta zespołu wykładowców. W celu doskonalenia tutorów rówieśniczych, pracy z nimi i wrastania studentów FRC w role tutorów, odbędzie się kurs (6 godzin) z Marlie van den Berg, tutorką z Holandii. Ma ona 45-letnie doświadczenie w opiece nad zdrowiem psychicznym. Pracowała jako pielęgniarka psychiatryczna i pracownik socjalny. Odbyla szkolenia m.in. z zakresu wspierania mocnych stron, metody Yucel, photovoice, peer support i shared reading, psychologii pozytywnej.

Zespół FRC spotyka się co najmniej raz w miesiącu na 3 godziny pod okiem metodyka FRC. W sumie odbędzie się minimum 27 spotkań. W połowie projektu odbędzie się weekendowe rekolekcje zespołu, których celem będzie ocena dotychczasowych działań FRC oraz ustalenie realizacji drugiej połowy projektu. Poprowadzą je etatowi gwaranci i ewaluator.

Opis stanowiska zespołu FRC

Ekspert ds. zespołu wykładowców (PS; 0,1 etatu; 27 miesięcy)

Kieruje zespołem wykładowców (wykładowców wewnętrznych i zewnętrznych), gwarantuje zapewnienie niezbędnych kompetencji wykładowców dla prawidłowego funkcjonowania FRC. Nadzoruje przestrzeganie zasad i poziom zaangażowania zespołu wykładowców w funkcjonowanie i kierowanie FRC.

Nadzoruje dobór wykładowców wewnętrznych i zewnętrznych, szkolenie i prowadzenie zajęć z zakresu podstawowego wsparcia zespołu FRC, uczestniczy w regularnych spotkaniach zespołu oraz szkoleniach z zewnętrznymi wykładowcami-ekspertami i wykładowcą zagranicznym. Prowadzi wewnętrzne szkolenia zespołu wykładowców - tzw. kursy dla wykładowców.

Wchodzi w skład Rady Planu Działań Transformacyjnych i uczestniczy w jej posiedzeniach.

W trakcie wdrożenia pilotażowego FRC hospituje zespół wykładowców (wewnętrznych i zewnętrznych) oraz udziela wykładowcom informacji zwrotnej na temat ich nauczania. Nadzoruje wybór tematów kursów i przygotowuje wykładane przez siebie kursy.

Ekspert ds. komunikacji z grupą docelową (PS; 0,1 etatu; 27 miesięcy)

Ustala i nadzoruje strategię komunikacji ze studentami FRC. Nadzoruje zgodność z zasadami i poziom zaangażowania organizacji współpracujących w prowadzenie i kierunek FRC.

Uczestniczy w doborze wewnętrznego zespołu wykładowców, nadzoruje szkolenie i prowadzenie zajęć w zakresie podstawowej obsługi zespołu, uczestniczy w regularnych spotkaniach zespołu i szkoleniach z zewnętrznymi wykładowcami-ekspertami i wykładowcą zagranicznym.

Prowadzi Radę Planu Działań Transformacyjnych jest odpowiedzialna za jednolitą identyfikację wizualną i przygotowanie strony internetowej FRC.

Prowadzi komunikację ze studentami w całym zespole i organizacjach współpracujących podczas pilotażowego wdrożenia FRC. Nadzoruje wybór tematów kursów i przygotowuje kursy, które prowadzi.

Opiekun zawodowy ds. pracy z doświadczeniem własnym (PS; 0,1 etatu; 27 miesięcy)

Zapewnia, że wszystkie działania FRC są realizowane z poszanowaniem samoświadczania i potrzeb uczniów oraz nadzoruje zgodność z zasadami i przyszłym kierunkiem FRC.

Uczestniczy w doborze wewnętrznego zespołu wykładowców, nadzoruje przygotowanie i prowadzenie zajęć w podstawowym zespole wsparcia, uczestniczy w regularnych spotkaniach zespołu i szkoleniach z zewnętrznymi wykładowcami-ekspertami i wykładowcą zagranicznym.

Uczestniczy w Radzie Planu Działań Transformacyjnych.

Nadzoruje dobór tematyki kursów, uwzględniając własne doświadczenie oraz przygotowuje kursy, które prowadzi.

Metodolog na Wydziale Nauk Społecznych (PS; 0,7 etatu; 27 miesięcy)

Odpowiedzialny za ogólny kształt FRC, zapewniający, że praca zespołu, komunikacja zewnętrzna i projekt kursów są zgodne z zasadami i celami serwisu.

Odpowiada za portfolio opracowanych kursów i sesji weekendowych, programy nauczania, podręczniki dla wykładowców, materiały dydaktyczne, obsadę wykładowców (w tym zapewnienie zastępstw).

Prowadzi spotkania zespołu FRC, uczestniczy w spotkaniach Rady Planu Działań Transformacyjnych i szkoleniach zespołu. Zapewnia właściwą pracę nad informacją zwrotną.

Komunikuje się z grupą fokusową projektu, opracowuje plany nauczania z uczniami.

Zespół dydaktyczny

Wewnętrzne (ogółem PS; 2,0 FTE; 24 miesiące)

Minimum 8 osób. Uczestniczy w szkoleniach zespołu, spotkaniach zespołu i Rady. Odpowiadają za przygotowanie portfolio kursów i spotkań weekendowych, realizują kursy taster online i kursy face to face w organizacjach współpracujących, utrzymują spójną identyfikację wizualną i komunikację z uczniami, szkolą zewnętrznych tutorów, przygotowują, i prowadzą wewnętrzne szkolenia dla zespołu tutorów - zwanych tutorami dla tutorów, oceniają i zastanawiają się nad informacjami zwrotnymi od uczniów, wspierają i prowadzą uczniów w podejmowaniu ról tutorów.

Zewnętrzne (DPP)

Wykładowcy zewnętrzni są zatrudniani na zasadach DPP do przygotowania i wykładania poszczególnych przedmiotów - w miarę potrzeb uczestniczą w szkoleniu zespołu wykładowców.

Metodolog Organizacji Współpracującej (DPP)

Jest odpowiedzialny za projekt FRC do wewnątrz organizacji współpracującej. Uczestniczy w posiedzeniu Rady i minimum 12 spotkaniach zespołu FRC. Uczestniczy w podstawowym wsparciu dla zespołu FRC. Uczestniczy w badaniu potrzeb grupy docelowej i ewaluacji.

Koordinator działań projektowych (PS; 0,5 etatu; 27 miesięcy)

Koordynuje i organizuje działania dla grupy docelowej projektu - opiekunów wewnętrznych i zewnętrznych, studentów kursów i weekendowych spotkań FRC.

Odpowiedzialny za wybór miejsca każdego kursu/spotkania weekendowego z uwzględnieniem potrzeb grupy docelowej. Komunikuje się z grupą docelową. Prowadzi dokumentację dotyczącą planów szkoleniowych grupy docelowej projektu, sporządza plany szkoleniowe z kursantami.

Krok 2 - Portfolio kursów/spotkań weekendowych

Celem działania jest wprowadzenie innowacji do portfolio kursów Recovery College, aby odpowiedzieć na potrzeby studentów w zakresie treści, miejsca i podziału czasu.

Innowacyjne portfolio będzie zawierało kursy dostępne dla szerokiego grona studentów, w tym bliskich osób z chorobami psychicznymi oraz pracowników służby zdrowia psychicznego. Portfolio będzie odpowiedzią na potrzeby bliskich osób z chorobami psychicznymi, którym poprzez opiekę nad bliskimi brakuje czasu na rozwój osobisty i dobre samopoczucie. Dlatego też będzie zawierało sesje weekendowe zaprojektowane specjalnie dla nich.

Tematyka kursów i ich zawartość nie może być z góry określona. Ich określenie jest istotą wdrożenia zmiany w świadczonej usłudze. Przeprowadzone zostanie badanie potrzeb potencjalnych studentów, z którego wyłonią się konkretne potrzeby.

Celem działania jest wprowadzenie innowacji do portfolio kursów Recovery College, aby odpowiedzieć na potrzeby studentów w zakresie treści, miejsca i podziału czasu.

Wynikiem tego działania jest portfolio kursów i spotkań weekendowych dostosowanych pod względem wykładowców, treści, miejsca i czasu trwania do zmieniających się potrzeb grupy docelowej FRC. Portfolio jest opracowywane z uwzględnieniem podręczników dla wykładowców, programów nauczania i materiałów dydaktycznych.

Jest ono przygotowywane przez poręczycieli, wewnętrzny zespół wykładowców (w ramach ich pełnego wymiaru godzin) oraz wykładowców zewnętrznych (w formie DPP) lub przez studentów FRC, którzy są wspierani przez zespół w rozwoju do roli wykładowców. Za ostateczną formę portfolio odpowiada metodyk.

Tematy kursów będą pochodzić zarówno z badania ankietowego przeprowadzonego przed przygotowaniem wniosku, jak i przede wszystkim z dokładnego badania potrzeb uczniów (w tym potencjalnych uczniów), które będzie miało miejsce na początku realizacji płaszczyzny działania (Krok 5). Tematy te są omawiane na spotkaniach zespołu FRC i mogą zostać wskazane przez metodyków organizacji współpracujących.

Na podstawie badania ankietowego przed napisaniem wniosku o dofinansowanie projektu, opracowane kursy będą trwały przez różny okres (w tym kursy krótkie - 1 godzinne, 2-4 godzinne oraz spotkania weekendowe).

Portfolio jest tworzone i weryfikowane przed i w trakcie pilotażowego wdrożenia FRC. Zespół pracuje ze swoimi informacjami zwrotnymi oraz informacjami zwrotnymi od uczniów i koryguje materiały stworzone po wdrożeniu każdego kursu. Materiały te są opracowywane w taki sposób, aby umożliwić zmianę opiekuna w przypadku awarii lub podczas kolejnej iteracji kursu.

Portfolio zostanie sfinalizowane po ocenie końcowej (Krok 5) poprzez włączenie zaleceń i informacji zwrotnych pochodzących z oceny dokonanej przez wewnętrzny zespół wykładowców.

Krok 3 - Partnerstwo strategiczne

Celem działania jest nawiązanie współpracy i jednolitej strategii komunikacji z partnerami w interesie potencjalnych studentów.

Pierwszym rezultatem tego działania jest funkcjonalne partnerstwo strategiczne z jedną współpracującą organizacją zrzeszającą członków rodziny i dwiema organizacjami świadczącymi usługi zdrowotne/społeczne. Drugim rezultatem jest ujednolicona tożsamość wizualna i strategia komunikacji ze studentami FRC we wszystkich współpracujących organizacjach. Profesjonalny gwarant komunikacji z grupą docelową jest odpowiedzialny za oba rezultaty.

W każdej z tych organizacji jest zatrudniony 1 metodyk jako DPP, który jest odpowiedzialny za koncepcję FRC w swojej organizacji. Metodycy z organizacji współpracujących są stałą częścią zespołu FRC, uczestniczą w podstawowym wsparciu i niektórych kursach z zakresu

bieżące wsparcie zespołu w razie potrzeby. Współpracują z ewaluatorem planu działania w zakresie wstępnego badania potrzeb uczniów i ewaluacji końcowej (krok 5), a także są odpowiedzialni za utrzymywanie spójnej tożsamości wizualnej i strategii komunikacji z uczniami w swoich organizacjach.

Metodocy organizacji współpracujących tworzą wraz z gwarantami zawodowymi i metodykiem FRC tzw. Radę Planu Działania. Ma ona za zadanie wyznaczanie kierunków działania FRC, proponowanie i zatwierdzanie tematów kursów oraz nadzorowanie współpracy i powstających partnerstw, udostępnianie działań potencjalnym uczniom ze swoich organizacji. W związku z tym metodocy będą uczestniczyć w minimum 14 spotkaniach zespołu, a także w spotkaniu wyjazdowym FRC (Krok 1).

Aby ułatwić jednolitą i łatwiejszą komunikację ze studentami we wszystkich organizacjach współpracujących, zespół FRC stworzy stronę internetową - "bazę" informacji o działalności FRC zawierającą ogólne informacje o koncepcji usługi, wykładowcach, adnotacjach i terminach kursów, rejestracji studentów online itp. - w ciągu pierwszych sześciu miesięcy trwania projektu. Nad zawartością strony internetowej współpracuje cały zespół FRC, kierowany przez profesjonalnego gwaranta komunikacji z grupą docelową. Strona jest na bieżąco aktualizowana o nowo powstałe kursy zgodnie z portfolio (Krok 2), organizacje współpracujące linkują do niej, cały zespół Wydziału Nauk Społecznych zna jej zawartość i aktywnie zachęca studentów do jej odwiedzania. Wszystkie materiały promocyjne dla studentów Wydziału Nauk Ścisłych i Technicznych podążają za jednolitą identyfikacją wizualną wspólną z założoną stroną internetową.

Krok 4 - Pilotażowe wdrożenie elastycznego kolegium ds. odzyskiwania należności

Celem działania jest pilotażowe przetestowanie zmiany wprowadzonej w usłudze Recovery College.

Celem jest sprawdzenie działania FRC w praktyce. Za realizację tego celu odpowiedzialny jest cały zespół FRC, kierowany przez Metodologa.

Podczas wdrożenia pilotażowego zostanie zrealizowanych łącznie 360 godzin szkoleń według nowego portfolio (Krok 2), podzielonych na 240 godzin szkoleń bezpośrednich i 120 godzin szkoleń online oraz 3 sesje weekendowe (piątek po południu - niedziela).

60% kursów stacjonarnych odbywać się będzie poza siedzibą wnioskodawcy projektu w wynajętych lokalach w zależności od potrzeb uczniów. Sesje weekendowe będą odbywały się w wynajętych lokalach poza stolicą. Pragi, aby dać więcej miejsca na tzw. wellbeing uczestników. Kursy online będą odbywały się na platformie komunikacyjnej ZOOM, z którą wnioskodawca ma wcześniejsze pozytywne doświadczenia.

Wszystkie kursy (face-to-face i online) oraz spotkania weekendowe prowadzone są przez wewnętrzny, zewnętrzny zespół wykładowców i superwizorów w tandemie (para wykładowców: profesjonalista + wykładowca z własnym doświadczeniem choroby psychicznej lub członek rodziny). Wynagrodzenie ma formę etatu ponad etat w zespole FRC.

Łączna minimalna liczba osób, które mają wziąć udział w kursie/spotkaniu weekendowym przynajmniej raz wynosi: 180 osób.

W trakcie pilotażowego wdrożenia FRC zespół przeprowadzi również 40 godzin kursów typu taster (20 godzin face-to-face, 20 godzin online). Mają one na celu poinformowanie zainteresowanych studentów o kursach - ich zasadach, zawartości, przedstawienie ich wykładowcom, czy też przedstawienie studentów sobie nawzajem. Celem jest obniżenie progu wejścia dla nowych studentów FRC.

Za jakość opracowanego portfolio kursów dydaktycznych odpowiada metodyk FRC (Krok 2).

Gwarant ekspercki zespołu wykładowców jest odpowiedzialny za ekspertyzę zespołu wykładowców. Jest on również odpowiedzialny za szkolenie zewnętrznych (nowych) wykładowców - w razie potrzeby ustala, kto z wewnętrznego zespołu wykładowców jest odpowiedzialny za szkolenie. Gwaramci eksperci i metodyk regularnie wizytują prowadzone kursy i udzielają informacji zwrotnej wykładowcom. Przynoszą wnioski z hospitacji na spotkanie zespołu FRC, a także wyciągają z hospitacji zmiany w portfolio itp. W sumie odbędzie się 50 godzin hospitacji. Z każdej hospitacji sporządzane są protokoły.

Metodyk jest odpowiedzialny za zarządzanie zespołem opiekunów, ma wgląd w pracę poszczególnych opiekunów i w razie potrzeby organizuje zastępstwa dla niedysponowanych opiekunów.

Profesjonalny gwarant komunikacji z grupą docelową wraz z metodykiem jest odpowiedzialny za komunikację i pracę z uczniami. Są oni odpowiedzialni za ustalenie zasad komunikacji i pracy z uczniami, tak aby członkowie zespołu w całej organizacji współpracującej znali je i przestrzegali (Krok 3).

Zespół pracuje indywidualnie z każdym studentem FRC. Zespół kontaktuje się ze studentem po rejestracji, przedstawia i wyjaśnia koncepcję FRC, sporządza "plan nauki", prowadzi studenta przez kursy, przetwarza jego informacje zwrotne i aktywnie zachęca go do wyjścia z roli studenta i przyjęcia roli opiekuna kursu pod kierunkiem członka zespołu.

Zespół FRC pracuje elastycznie w swoich rolach zawodowych - komunikując się z potencjalnymi studentami, zapoznając ich z nowymi portfelami kursów, opracowując programy nauczania, uzyskując i przetwarzając informacje zwrotne, zachęcając studentów do podjęcia ról wykładowców, zapisując nowych studentów, rekomendując kursy odpowiednie dla nich, itp.

Po przeprowadzeniu pilotażowych testów FRC i przetworzeniu danych wyjściowych z ewaluacji końcowej (Krok 5), Metodologia FRC zostanie opracowana przez zespół w formie elektronicznej.

Krok 5 - Ocena

Ewaluacja ma na celu udzielenie odpowiedzi na następujące pytania ewaluacyjne:

W jakim stopniu Recovery College odpowiada na zmieniające się potrzeby uczniów i opiekunów?

Jakie są główne korzyści lub krótkoterminowe skutki Szkoły Odzysku dla uczniów?

Jakie są główne wnioski i zalecenia dla ewentualnych projektów kontynuacyjnych?

Ocena projektu podzielona jest na kilka etapów:

1. faza wstępna
2. wstępne badanie potrzeb
3. ocena końcowa (w tym pomoc bieżąca)

Za wszystkie fazy odpowiedzialny jest zewnętrzny ewaluator.

Celem fazy wstępnej projektu jest opracowanie wstępnego raportu ewaluacyjnego. W tym celu odbędą się minimum 2 spotkania ewaluatora ze sponsorami i metodologiem FRC w celu dopracowania pytań ewaluacyjnych.

W pierwszej fazie projektu pod kierunkiem ewaluatora przeprowadzone zostanie wstępne, dogłębne badanie potrzeb osób, do których skierowane jest FRC. Zostanie to przeprowadzone za pomocą kwestionariusza internetowego oraz fizycznie poprzez wywiady z obecnymi i potencjalnymi studentami w organizacjach współpracujących (profesjoniści, członkowie rodzin osób z chorobami psychicznymi, osoby z własnym doświadczeniem choroby psychicznej). Ewaluator zaproponuje optymalny projekt ankiety i konkretne instrumenty w początkowej fazie realizacji planu działania.

Wynikiem tego dogłębego badania jest szczegółowy opis potrzeb studentów, na którym zespół opiera się przy tworzeniu portfolio kursów i sesji weekendowych (Krok 2). Badanie potrzeb zapewnia, że oferowane kursy (Krok 4) odpowiadają potrzebom studentów i skierowane do szerszego spektrum studentów. Zapewnia to łatwiejsze przestrzeganie zasad koprodukcji podczas prowadzenia kursów i większe korzyści dla samych studentów.

Wynikiem końcowej oceny jest końcowy raport z oceny. Ma on na celu:

- W jakim stopniu Recovery College rzeczywiście odpowiada na zmieniające się potrzeby studentów i opiekunów?
- Jakie są główne korzyści lub krótkoterminowe skutki Recovery College dla studentów?
- Jakie są główne wnioski i zalecenia dla ewentualnych projektów kontynuacyjnych?

Ewaluator zaprojektuje określony instrument zbierania danych (wywiady, ankiety online, warsztaty itp.), w którym następnie uczestniczy. Pozostaje w stałym kontakcie z zespołem FRC, zapewniając bieżącą pomoc w monitorowaniu, pisaniu raportów, uczestnicząc w spotkaniach zespołu. W sumie co najmniej 4 razy.

Jest autorem raportu końcowego z ewaluacji, którego wyniki konsultuje z drużyną i na ich podstawie koryguje wspólnie z drużyną przebieg FRC.

Innowacja, którą wnosi Flexible Recovery College

Sama koncepcja Kolegium Odzysku jest innowacją. Jest to nowoczesny, rozszerzający się sposób wspierania i integracji społecznej osób z zaburzeniami psychicznymi, ich bliskich oraz rozwoju zawodowego pracowników służb zdrowia psychicznego.

Proponowane rozwiązanie jest innowacyjne w kilku aspektach:

Elastyczność

Usługi są lepiej dostosowane do zmieniających się potrzeb grupy docelowej w zakresie sposobów poszukiwania, docierania i angażowania jej. Kursy odbywają się w różnych miejscach, w zależności od potrzeb i życzeń słuchaczy. Portfolio składa się z szeregu kursów o różnej długości, w tym bardzo krótkich szkoleń i odwrotnie - regularnych spotkań. Obejmuje ono tematy, które bezpośrednio odpowiadają na życzenia i potrzeby studentów.

Kluczowym elementem elastyczności jest zmiana zaangażowania grupy docelowej, gdzie studenci są zachęceni do wypróbowania ról tutorów.

Zaangażowanie partnerów

Partnerska praca w ramach projektu zapewnia, że usługa jest dostępna dla większej liczby studentów. Ustalona jest jasna, spójna i konsekwentna strategia komunikacji dla usługi.

Spójny zespół - edukacja, szkolenia, wsparcie

Członkowie zespołu mają większe kompetencje i umiejętności w zakresie realizacji usługi. Otrzymują stałe wsparcie i wskazówki metodyczne. Czują się częścią sprawnie działającego zespołu i są zmotywowani do aktywnego udziału w przyszłym kierunku rozwoju usługi.

Transfer zagranicznego know-how

Tutorzy rówieśniczy lepiej wykorzystują swój potencjał w nauczaniu, posiadają konkretną wiedzę i umiejętności, które pomagają im w rozwoju zawodowym, a zespół ma większe kompetencje w zakresie wspierania uczniów w podejmowaniu roli tutora.